

**EMPRESA UNIÓN PROMOTORA DE VALOR S.A.S,
SOCIEDAD DE ECONOMÍA MIXTA
NIT 901481793-3**

SEGUNDO SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN 2026.

Vigencia 2026

Corte al 27 de Octubre de 2026

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

1. PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN.

La UNIÓN PROMOTORA DE VALOR S.A.S., en cumplimiento de los principios de planeación, seguimiento, control y mejora continua del ciclo PHVA, presenta el Segundo Informe de Seguimiento al Plan de Acción Institucional 2026 con corte al 27 de octubre de 2026.

Este informe evalúa el grado de avance acumulado (físico y administrativo) al inicio del IV trimestre de la vigencia, comparando el estado actual con las metas trazadas en el Plan de Acción 2026 y los resultados obtenidos en el Primer Seguimiento (con corte al 30 de mayo de 2026).

2. METODOLOGÍA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

Para el seguimiento se mantuvieron las herramientas de evaluación y la escala semáforo institucional:

- **Alto / Cumplido (80% – 100%):** Cumplimiento satisfactorio o meta alcanzada.
- **Medio / En Ejecución (50% – 79%):** Avance aceptable con oportunidades de mejora.
- **Bajo / En Riesgo (0% – 49%):** Riesgo de incumplimiento o retraso crítico.

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

3. RESUMEN DEL AVANCE GENERAL ACUMULADO.

Al 27 de octubre de 2026 (transcurrido un 82% del año), el Plan de Acción Institucional registra un avance general acumulado estimado del 78%, representando una evolución positiva frente al 42% alcanzado en el primer seguimiento.

Componente Estratégico	Avance 2026	Mayo	Avance Octubre 2026	Estado a Oct. 2026
1. Gestión Operativa y Alumbrado Público	42%		75%	● En Ejecución
2. Gestión Administrativa y Financiera	55%		88%	● Cumplimiento Alto
3. Gestión Comercial y Nuevas Líneas	38%		65%	● En Desarrollo
4. Transformación Digital e Innovación	35%		70%	● En Ejecución
5. Talento Humano y SST	45%		85%	● Cumplimiento Alto
6. Gestión Ambiental	30%		70%	● En Ejecución
7. Servicio al Ciudadano y Transparencia	50%		82%	● Cumplimiento Alto
PROMEDIO GENERAL ACUMULADO	42%		77.8% (~78%)	● Satisfactorio

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

4. SEGUIMIENTO DETALLADO POR COMPONENTES ESTRATÉGICOS

COMPONENTE 1: GESTIÓN OPERATIVA Y ALUMBRADO PÚBLICO

- **Objetivo:** Garantizar el funcionamiento eficiente y continuo del sistema de alumbrado público.
- **Estado General:** Se mantiene la continuidad en la prestación del servicio en Samaná, la interventoría técnica y el suministro de materiales para Génova.

Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Realizar diagnóstico técnico del SALP	1 diagnóstico	100% (Entregado en Q1)	● Cumplido
Ejecutar mantenimiento preventivo/correctivo	100% cronograma	83% (Conforme a programación)	● Cumplido
Reducir tiempos de atención de fallas	≤ 48 horas	49 horas (Promedio ajustado)	● En Ejecución
Sustituir luminarias por LED	30% avance	24% (De la meta del 30%)	● En Ejecución
Actualizar inventario de luminarias y redes	100% actualizado	75% (Base de datos avanzada)	● En Ejecución
Implementar control de reportes y daños	Sistema operativo	60% (Plataforma en pilotaje)	● En Ejecución

COMPONENTE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

- **Objetivo:** Fortalecer la capacidad institucional y el control eficiente de los recursos públicos.

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

Elaborar manuales de procesos y procedimientos	100% elaborados	100% (Adoptados e implementados)	● Cumplido
Actualizar manual de funciones	100% actualizado	100% (Adoptado mediante acto)	● Cumplido
Implementar matriz de riesgos institucional	1 matriz	100% (Implementada y monitoreada)	● Cumplido
Ejecutar seguimiento presupuestal	≥ 95% ejecución	80% (Seguimiento a III Trimestre)	● Cumplido
Actualizar normograma institucional	100% actualizado	85% (Revisión semestral realizada)	● Cumplido
Diseñar tablero de indicadores PHVA	1 tablero	65% (Diseño metodológico y datos)	● En Ejecución

COMPONENTE 3: GESTIÓN COMERCIAL Y NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO.

- **Objetivo:** Incrementar oportunidades comerciales y fortalecer la sostenibilidad económica.

Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Diseñar portafolio institucional de servicios	1 portafolio	100% (Finalizado en I Semestre)	● Cumplido
Identificar municipios potenciales	10 municipios	90% (9 municipios identificados)	● Cumplido
Presentar propuestas comerciales	5 propuestas	80% (4 propuestas presentadas)	● Cumplido
Crear Unidad de Gestión de Proyectos	1 unidad	60% (Estructuración funcional)	● En Ejecución
Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Fortalecer línea ambiental y consultoría	1 nueva línea	50% (Portafolio estructurado)	● En Ejecución

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

COMPONENTE 4: TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN.

- **Objetivo:** Modernizar procesos institucionales y mejorar la eficiencia operativa.

Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Implementar política de Cero Papel	Reducir 30% papel	22% (Reducción efectiva de consumo)	● En Ejecución
Digitalizar PQRS	1 sistema	75% (Módulo de recepción en pruebas)	● En Ejecución
Implementar software de inventarios	1 software	40% (Adquisición y parametrización)	● En Riesgo
Diseñar página web institucional	Página web activa	90% (Sitio web en versión Beta)	● Cumplido
Fortalecer canales digitales	100% activos	85% (Canales operativos)	● Cumplido

COMPONENTE 5: TALENTO HUMANO Y SST.

- **Objetivo:** Fortalecer competencias laborales y garantizar condiciones seguras de trabajo.

Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Ejecutar plan de capacitaciones	100% cumplimiento	80% (Ejecutadas según cronograma)	● Cumplido
Capacitar personal en RETIE y RETILAP	100% personal	100% (Certificaciones actualizadas)	● Cumplido
Realizar jornadas de bienestar laboral	2 jornadas	100% (2 jornadas ejecutadas)	● Cumplido

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

COMPONENTE 6: GESTIÓN AMBIENTAL.

- **Objetivo:** Promover la sostenibilidad y el cumplimiento ambiental institucional.

Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Programa de Uso Eficiente de Energía	Reducir consumo 10%	65% (Medición y hábitos en sedes)	● En Ejecución
Separación de residuos	100% áreas	80% (Puntos ecológicos instalados)	● Cumplido
Ejecutar campañas ambientales	4 campañas	75% (3 campañas realizadas)	● Cumplido
Programa de Uso Eficiente del Agua	Reducir consumo 10%	50% (Plan de monitoreo activo)	● En Ejecución
Elaborar Manual Ambiental	1 manual aprobado	70% (Documento borrador)	● En Ejecución

COMPONENTE 7: SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA.

- **Objetivo:** Mejorar la atención al usuario y fortalecer la confianza ciudadana.

Actividad	Meta 2026	Avance Acumulado (Oct. 2026)	Estado
Fortalecer atención PQRS	≥ 95% resueltas	94% (Resueltas en término)	● Cumplido
Aplicar encuestas de satisfacción	≥ 85% satisfacción	80% (Encuestas de II sem. aplicadas)	● Cumplido
Publicar informes de gestión	4 informes	75% (3 informes trimestrales)	● Cumplido
Realizar rendición de cuentas	1 audiencia	20% (Logística y preparación Q4)	● Programado Q4
Actualizar información institucional	100% actualizada	85% (Publicación constante)	● Cumplido

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

5. EVALUACIÓN Y ALERTAS PARA EL CIERRE DE VIGENCIA (IV TRIMESTRE)

● Fortalezas Consolidadas

- **Fortalecimiento Administrativo y Normativo:** Consolidación total del Manual de Funciones, Manuales de Procesos y Matriz de Riesgos.
- **Capacitación y SST:** Cumplimiento del 100% en formación en normativa RETIE/RETILAP y jornadas de bienestar laboral.
- **Gestión de Servicio al Cliente:** Altas tasas de respuesta de PQRS (94%) e informes periódicos al día.

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas

6. CONCLUSIÓN.

Al 27 de octubre de 2026, la Unión Promotora de Valor S.A.S. demuestra un desempeño institucional sólido con un 78% de avance global. La entidad ha superado la mayoría de los cuellos de botella identificados en el primer trimestre y se perfila hacia un cierre de vigencia exitoso, enfocado en la consolidación de las herramientas tecnológicas e inventarios digitales, así como en la preparación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas en el mes de diciembre.

Elaboró: Área de Planeación y Control Interno

NIT: 901481793

✉ updevalorsas@gmail.com

☎ 322 649 8017

📍 Calle 5 N° 5- 54, segundo piso
Pensilvania, Caldas